Отчёт об итогах деятельности

Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания

«Центр социальной помощи семье и детям «Абанский» за 2017 год.

КГБУ СО Центр семьи «Абанский» функционирует в п. Абан с 2010 года.

Штатная численность – 24 единицы.

Структура Центра семьи «Абанский»: (слайд № 1)

ДИРЕКТОР

**Административно-управленческий персонал**

* главный бухгалтер 1
* бухгалтер 1
* юрисконсульт 1
* инженер электроник(0,5 ст)

**Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков (социальной диагностики)**

* заведующий

отделением 1

* педагог-психолог 1
* социальный педагог 1
* специалист по социальной работе 2

***Социальная мобильная служба***

* социальный педагог 1
* специалист по социальной работе 1

***Служба срочного социального обслуживания***

* специалист по социальной работе 2

**Вспомогательный и обслуживающий персонал**

* водитель 1
* кладовщик (0,5 ст)
* уборщик служебных помещений 1
* сторож (вахтер) 4
* машинист (кочегар) котельной 4

10 специалистов прошли повышение квалификации: (слайд № 2)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| 3 | 1 | 1 | 4 | 1 |

Проведена аттестация 12 специалистов в целях проверки соответствия занимаемой должности: (слайд № 3)

|  |  |
| --- | --- |
| 2016 | 2017 |
| 10 | 2 |

Учреждение предназначено для выполнения государственного задания в целях оказания комплекса социальных услуг семье и детям (до 18 лет) в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности.

(слайд № 4) По состоянию на 01.03.2018 года в Абанском районе проживает 2806 семей, в которых 4772 детей до 18 лет.

* семей с детьми – инвалидами 102/218
* семьи несовершеннолетних родителей 4/4
* семьи одиноких матерей 603/1166
* семьи, потерявшие кормильца 221/454
* семьи, имеющие опекаемых детей 56/95
* многодетные семьи с детьми до 18 лет 426с/1472д
* семьи с детьми, находящихся в ТЖС 1177с/2385д

(слайд № 5) Объем государственного задания (получателей):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | Государственное задание (план) | Государственное задание (факт) | Исполнение ГЗ % |
| 2013 | 2000 | 2021 | 101 |
| 2014 | 2000 | 2018 | 100,9 |
| 2015 | 1000 | 1068 | 106,8 |
| 2016 | 1000 | 1002 | 100 |
| 2017 | 1000 | 1013 | 101 |

(слайд № 6) Количество оказанных услуг:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2013 г | 2014 г | 2015 г | 2016 г | 2017 г |
| социально-педагогические | 661 | 4276 | 2249 | 2553 | 2059 |
| социально-экономические | 282 | 431 | 0 | 0 | 0 |
| социально-медицинские | 41 | 0 | 29 | 1 | 0 |
| социально-бытовые | 796 | 2534 | 0 | 32 | 13 |
| социально-психологические | 682 | 372 | 250 | 106 | 98 |
| социально-правовые | 168 | 491 | 104 | 85 | 146 |

(слайд № 7) По состоянию на 01.03.2018 года в Абанском районе состоят:

- на профилактическом учете - 2 с/3д

- в категории СОП – 32 с/74д

Динамика семей, находящихся в социально опасном положении:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2013 г. | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. |
| 44 | 30 | 22 | 23 | 31 |

Для обеспечения развития системности в организации социального обслуживания; социального сопровождения семей с детьми; раннего выявления семейного неблагополучия; повышения качества социального обслуживания мы стараемся укреплять партнёрство со всеми субъектами профилактики через совместные соглашения с МО МВД России «Абанский», органами опеки и попечительства, УСЗН, сельскими советами, здравоохранением, образовательными учреждениями Абанского района и т.д.):

* работа мобильной бригады на 16 территориях;
* социальные патронажи семей;
* консилиумы специалистов;
* межведомственные рейды;
* штаб по профилактике социального сиротства;
* вечерние рейды;
* совместные семинары, методические объединения;
* участие в конкурсах, районных мероприятиях, акциях.

В марте 2017 года приняли участие в зимнем фестивале Всероссийского Физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) среди всех категорий населения Абанского района.

В июне 2017 года специалисты Центра семьи «Абанский» приняли участие в летнем Всероссийском физкультурно-спортивном комплексе «Готов к труду и обороне» среди всех категорий населения Абанского района.

В мае 2017 года Центр принял участие во всероссийском конкурсе «Семья года», в котором победила семья в региональном этапе в номинации «Сельская семья» из п. Абан.

28.09.2017 года приняли участие в мультиспортивных соревнованиях в Абанском районе, с участием чемпиона мира по бобслею Романом Орешниковым среди несовершеннолетних (участие команды «Сокол» Центра семьи «Абанский»).

Участие в ежегодных праздничных районных мероприятиях: «День защиты детей», «День России», «День молодёжи», «День семьи, любви и верности», «День физкультурника» и т.д.;

Организация и проведение районных акций: «День победы!», «Поселок без наркотиков», «Помоги пойти учиться», «Неделя за жизнь - Михайловские дни», «Большое родительское собрание», «Остановим насилие против детей», «Телефон доверия», всероссийская акция «Добровольцы детям», «Добрый Дед Мороз!», «Подари дрова», «Подари тепло детям», «День правовой помощи детям» и т.д.

* обеспечение информационной открытости деятельности учреждения через сайт учреждения, СМИ, информационные стенды в учреждении, выносной баннер, раздаточный материал (брошюры, памятки, буклеты).

Специалисты Центра используют следующие технологии:

- технология работы с родителями (программа «Человек под дождем») с целью оказания психолого-педагогической помощи семье в воспитании детей;

- технология « профилактика преступлений и правонарушений, употребления психоактивных веществ» (программа «За порогом детства») с целью снижения количества правонарушений, увеличение числа несовершеннолетних, ориентированных на полезные привычки, устойчивые нравственные качества, здоровый образ жизни;

- технология «профилактика жестокого обращения с детьми, насилия в семье» (программа «Любить и беречь») с целью формирования негативного общественного мнения ко всем формам жестокого обращения, оказания психолого-педагогической помощи родителям по формированию устойчивых взглядов на воспитание, разрешение конфликтных ситуаций, профилактики насилия в семье.

С 2013 года создан и работает Попечительский совет с целью функционирования и развития Учреждения путем установления связей с работодателями, службами занятости населения, органами государственной власти, органами местного самоуправления, средствами массовой информации, другими организациями.

С целью изучения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения для повышения качества деятельности учреждения ежегодно проводится анкетирование среди получателей социальных услуг. Анализ комментариев, пожеланий и замечаний получателей услуг за последние пять лет показал 100 % удовлетворенность качеством оказанных услуг, компетентностью персонала, вежливостью, доброжелательностью сотрудников Центра семьи «Абанский».

Директор Татьяна Ивановна Никитенко